



SANDJONG
at Episode Gading Serpong

OUR STORY



“Nature Inheritance Rooted in Culture”

Stepping into Sandjong is like walking into a traditional Chinese apothecary filled with herbal aromatics that exude a sense of nourishment, a source of life that stands side by side with tradition and culture. Meeting the eyes is the vibrant colors passed down from the Peranakan ancestry to invoke a sense of nostalgia, an escape from the busy city life outside.

At Sandjong Wellness, we believe in creating a moment of repose unlike any other. Thus, we embrace both nature and culture for a well-balanced life. Through an extensive range of traditional Chinese-Peranakan treatments and remedies, we invite you to experience deep relaxation in the lively replenishment of Sandjong. A refreshed body radiates, a recharged mind enriches, entering the realm of “Sandjong” is like taking a step back from time and coming home into an old relative’s house. Thus, bringing back the delightful soul once more.





TREATMENT AT SANDJONGWELLNESS

A soothing and indulgent body scrub, cleansing facial or traditional massage at Sandjong is the perfect way to relax and pamper yourself. Choose from a selection of treatments inspired by traditional Asian rituals, delivered by professional therapists, using indulgence spa products by Sandjong, and let your mind and unwind.





EXCELLENT FACILITIES

Lobby Area

A center of Sandjong hospitality experience. Where all guests are greeted by professional receptionists with all product knowledge and treatment explanations. A 'mixed table' is provided to show blended oils recommended by professional therapists prior to guest treatments.

Reflexology Area

5 chairs of reflexology are able to give a sensational pressure on your nerves to refresh and feel good.

Treatment Rooms

- 2 Dry massage rooms are dedicated to guests who would like to have spa experiences without oils and need more stretching pose on body.
- 2 couple rooms are provided for husband and wife or couples who are interested in celebrating their honeymoon or special occasions with spa experiences.
- 1 Hair spa rooms are available to fulfill the demand of our guests for hair spa treatments
- 1 Facial rooms are available to fulfill the demand of our guests for facial treatments
- 8 single treatment rooms are available to fulfill the demand of our guests with a variety of treatments we offer from head to toe.



Relaxation Lounge

A post treatment experience to let the guest feel enjoy and relax with our signature Sandjong tea.

Changing Rooms

Sandjong provides separate ladies and gentlemen changing room with locker facilities, showers, powder rooms and toilets.





SANDJONG
Wellness by Amerta

OVERVIEW

Sandjong Spa of Episode Gading Serpong is designed with a combination of 'Banten Peranakan' and "Baduy culture" to create a unique and distinctive spa experience. Inside our traditional spa haven, we offer tailored experiences that include Body Massage, Body Scrub, Wrap, Dry Massage, to Reflexology to meet your therapeutic needs.

With our specialized prenatal and post-partum treatments, we commit ourselves to bring the most relaxing, energizing, and calming moments for all pregnant and post-birthing moms out there. Thus, making Sandjong the best place for everyone who seeks to bring delight back to their soul once more.

Sandjong Spa Episode Gading Serpong dirancang dengan kombinasi 'Banten Peranakan' dan "budaya Baduy" untuk menciptakan pengalaman spa yang unik dan khas.

Di dalam surga spa tradisional kami, kami menawarkan pengalaman khusus yang

mencakup Pijat Tubuh, Lulur, Bungkus, Pijat Kering, hingga Pijat Refleksi untuk memenuhi segala kebutuhan terapeutik Anda.

Dengan perawatan khusus prenatal dan post-partum kami, kami berkomitmen untuk menghadirkan momen paling santai, berenergi, dan menenangkan bagi semua ibu hamil dan pasca melahirkan di luar sana. Dengan demikian, menjadikan

Sandjong tempat terbaik bagi semua orang yang ingin menghangatkan kembali jiwa mereka.



SANDJONG
Wellness by Amerta

SANDJONG WELLNESS SIGNATURES

LAMONAN PUAN & TUAN (120 minutes)

IDR 2,100,000

This wellness spa journey is a perfect way to enjoy a private experience with your special someone. Embark on this pampering journey for two that starts with a foot cleansing ritual, then a gentle powder-based exfoliating scrub made from natural herbs and followed by an aromatherapy bath. The use of custom-blend massage oil helps restore and retain the skin's moisture on a much deeper level, eases muscular tension, and invites a sense of bliss.

Perjalanan spa kesehatan eksklusif yang sempurna untuk dinikmati bersama pasangan spesial Anda. Terapi ini akan mulai memanjakan Anda berdua dengan ritual pembersihan kaki, kemudian diikuti dengan eksfoliasi kulit menggunakan lulur lembut dari tumbuh-tumbuhan alami lalu dilanjutkan dengan mandi aromaterapi yang menenangkan. Penggunaan campuran minyak aroma khusus dapat membantu memulihkan dan mempertahankan kelembapan kulit lapisan dalam, meredakan ketegangan otot, dan mengundang kembali rasa bahagia.

SELAYANG SANDJONG (120 minutes)

IDR 1,300,000

A refreshing treatment that helps eliminate your level of stress and provides physical and mental relaxation. We will take you into a deeper state of relaxation with a foot ritual that marks the beginning of this thoroughly de-stress treatment. Exfoliating body scrub with your preferred ingredients will help strengthen, detox, and moisturize your skin. It will then be followed by The Pidjit soothing your body and mind, ushering the tension away. The session will conclude with a total relaxation face massage that will leave you feeling renewed.

Perawatan yang sangat menyegarkan ini akan membantu menghilangkan stress dan memberikan efek relaksasi pada tubuh dan jiwa Anda. Kami akan menghantarkan Anda masuk ke kondisi relaksasi yang lebih dalam dengan terapi kaki yang menandai awal dari perawatan ini. Eksfoliasi kulit Anda dengan bahan-bahan pilihan (Cinnamon, Tropical Kemiri, atau Arang) yang akan menyehatkan, detoksifikasi, dan melembabkan kulit Anda. Berlanjut ke terapi The Pidjit yang menenangkan tubuh, pikiran, serta menghilangkan ketegangan. Sesi ini akan diakhiri dengan pijat relaksasi wajah yang akan membuat Anda merasa segar kembali.

ALAM SEMULA (120 minutes)

IDR 1,200,000

A refreshing treatment that helps eliminate your level of stress and provides physical and mental relaxation. We will take you into a deeper state of relaxation with a foot ritual that marks the beginning of this thoroughly de-stress treatment. Exfoliating body scrub with your preferred ingredients will help strengthen, detox, and moisturize your skin. It will then be followed by The Pidjit soothing your body and mind, ushering the tension away. The session will conclude with a total relaxation face massage that will leave you feeling renewed.

Perawatan yang sangat menyegarkan ini akan membantu menghilangkan stress dan memberikan efek relaksasi pada tubuh dan jiwa Anda. Kami akan menghantarkan Anda masuk ke kondisi relaksasi yang lebih dalam dengan terapi kaki yang menandai awal dari perawatan ini. Eksfoliasi kulit Anda dengan bahan-bahan pilihan (Cinnamon, Tropical Kemiri, atau Arang) yang akan menyehatkan, detoksifikasi, dan melembabkan kulit Anda. Berlanjut ke terapi The Pidjit yang menenangkan tubuh, pikiran, serta menghilangkan ketegangan. Sesi ini akan diakhiri dengan pijat relaksasi wajah yang akan membuat Anda merasa segar kembali.

SERUNAI ANJA (90 Minutes)

IDR 850,000

It is a treatment dedicated to all travelers who need to unwind after a jet lag or hectic condition. It begins with A Sandjong Deep Tissue to alleviate stress and refresh your body and ends with reflexology therapy to restore balance and mental harmony, bringing a fresh-air mood to start a new day.

Perawatan ini direkomendasikan untuk semua tamu yang ingin melepas lelah dari perjalanan jauh atau kesibukan sehari-hari. Diawali dengan pijatan The Pidjit untuk memberi rasa rileks dan segar pada tubuh Anda dan diakhiri dengan pijat refleksi yang membantu memulihkan keseimbangan serta keselarasan jiwa, menghembuskan nuansa segar sebelum memulai aktivitas Anda.



SANDJONG

Wellness by Amerta

SANDJONG WELLNESS SIGNATURES

HERBAL HERITAGE COMPRESS (90 Minutes)

IDR 750,000

Herbal Heritage Compress treatment involves the use of a herbal ball containing a mixture of spices, medicinal plants, and other natural ingredients. There are two types of Herbal Heritage Compress treatments: Baduy Heritage Compress and Chinese Heritage Compress. The session begins with The Pidjit massage to induce relaxation and freshness in your body, and concludes with a massage using the herbal ball technique, which helps to warm the body and provides a distinctive aroma of heritage spices.

Treatment pijat yang melibatkan penggunaan bola herbal berisikan campuran rempah-rempah, tanaman obat, dan bahan alami lainnya. Terdapat dua jenis treatment Herbal Heritage Compress yaitu Baduy Heritage Compress dan Chinese Heritage Compress. Diawali dengan pijatan The Pidjit untuk memberi rasa rileks dan segar pada tubuh Anda dan diakhiri dengan pijatan menggunakan teknik bola herbal yang membantu menghangatkan badan dan memberikan sensasi wangi rempah khas warisan.

SIRIH BERCAKAP (90 Minutes)

IDR 750,000

This unique holistic therapy combines the benefit of warm volcanic stones with therapeutic oils and sirih leaves to deliver the ultimate relaxation for tight and tired muscles. Heated massage stones enhance the effectiveness of classical massage moves, improve blood circulation & relaxes muscles.

Terapi holistik unik ini menggabungkan manfaat batu vulkanik hangat dengan minyak terapi dan daun sirih untuk memberikan relaksasi terbaik untuk otot yang tegang dan lelah. Batu pijat yang dipanaskan meningkatkan efektivitas gerakan pijat klasik untuk melancarkan peredaran darah dan merelaksasi otot.

THE PIDJIT (60/90 Minutes)

IDR 495.000/695.000

A local massage technique that will soothe away your tension with your choice of herbal oil blends, combined with an accurate pressure to take your body and mind on a journey of ultimate relaxation and harmony.

Menerapkan teknik pijat lokal yang dapat meredakan ketegangan otot dengan campuran minyak pijat pilihan, dikombinasikan dengan tekanan pijatan terbaik yang dapat membawa tubuh dan pikiran Anda ke dalam suasana rileks dan tingkat harmoni tertinggi.

KUSUK SANDJONG (90 Minutes)

IDR 750,000

The traditional massage technique of the Batak tribe utilizes spices and steam to aid in detoxifying toxins from the body through the sweat that is released

Teknik pijat tradisional khas Suku Batak yang menggunakan rempah-rempah dan di uap agar membantu medetoksifikasi racun di dalam tubuh lewat keringat yang keluar

TAPAK BERULAH (60 minutes)

IDR 425,000

Tapak Berulah is a foot massage session that applies point pressure from feet, legs, hands, and head. Designed to relieve toxins, tension, relax the body, mind, and soul.

Tapak Berulah adalah sesi pijat kaki yang menerapkan tekanan titik pada kaki, kaki, tangan, dan kepala. Dirancang untuk menghilangkan racun, ketegangan, merilekskan tubuh, pikiran, dan jiwa.

DRY MASSAGE (60 Minutes)

IDR 450,000

An ancient technique that includes deep-pressure point massage and stretching to relieve tension and improve flexibility. Loose garments are provided and no oil is used during this massage.

Dry Massage improves blood circulation and flexibility while restoring health and vitality.

Pijatan dengan menggunakan tehnik tempo dulu yang difokuskan pada titik tekanan dalam dan peregangan untuk meredakan ketegangan dan meningkatkan fleksibilitas. Perlengkapan perawatan disediakan pijatan ini tidak menggunakan minyak. Pijat kering dapat meningkatkan sirkulasi darah, memulihkan kesehatan dan vitalitas tubuh.



SANDJONG

Wellness by Amerta

SANDJONG SCRUB

SIRIH SCRUB (45 Minutes)

IDR 435,000

This magic leaf helps reduce back pain, muscle tension, brighten the skin, and minimize black spots, especially for pregnant women.

Daun ajaib ini dapat membantu mengurangi nyeri punggung dan ketegangan otot, mencerahkan kulit dan flek hitam, terutama bagi ibu hamil.

LEMON SCRUB (45 Minutes)

IDR 435,000

Lemon is a natural exfoliating agent. Combined with Himalayan salt, they become a unique concoction that will lift all dead skin cells, maintain your body fluid balance, and leave your skin years younger

Lemon adalah salah satu bahan alami terbaik untuk eksfoliasi kulit. Dikombinasikan dengan garam Himalaya, terciptalah ramuan unik yang akan mengangkat semua sel kulit mati, menjaga keseimbangan cairan tubuh, dan membuat kulit Anda terlihat bertahun-tahun lebih muda.

ALMOND SCRUB (45 Minutes)

IDR 435,000

Almonds and oatmeal body scrub works wonder in maintaining moisture, brightening, and reducing stretch marks. This mixture will also help treat skin conditions for women after childbirth.

Lulur almond dan oatmeal bekerja sangat baik dalam menjaga kelembapan, mencerahkan, dan mengurangi stretch mark. Ramuan ini juga dapat membantu merawat kulit setelah proses melahirkan.

COFFEE SCRUB (45 Minutes)

IDR 435,000

A skin treatment that utilizes coffee powder to remove dead skin cells, providing smoother, brighter, and refreshed skin.

Perawatan kulit yang menggunakan bubuk kopi untuk mengangkat sel kulit mati, memberikan kulit yang lebih halus, cerah, dan menyegarkan.

SANDJONG BODY MASK

MILK HONEY MASK (30 Minutes)

IDR 400,000

A body treatment that utilizes a mask made from a mixture of milk and honey. This treatment is designed to provide moisturizing, nourishing, and smoothing benefits to the skin.

Perawatan tubuh yang menggunakan masker dan terbuat dari campuran susu dan madu. Perawatan ini dirancang untuk memberikan manfaat kelembapan, nutrisi, dan kehalusan pada kulit.

CHARCOAL WARP (30 Minutes)

IDR 400,000

A body treatment that incorporates activated charcoal, offering numerous benefits such as skin detoxification, pore cleansing, oil control, and the removal of impurities and dead skin cells.

Perawatan tubuh yang menggunakan arang aktif dan memiliki kaya manfaat seperti detoksifikasi kulit, membersihkan pori-pori, mengontrol minyak dan menghilangkan kotoran dan sel kulit mati.

COFFEE MASK (30 Minutes)

IDR 400,000

A treatment utilizing coffee as its main ingredient, designed to provide various benefits to the skin. It offers natural exfoliation, skin tightening, antioxidants, and cellulite reduction.

Perawatan yang menggunakan kopi sebagai bahan utamanya, dirancang untuk memberikan berbagai manfaat bagi kulit. Ini menyediakan eksfoliasi alami, pengencangan kulit, antioksidan, dan pengurangan selulit.



SANDJONG

Wellness by Amerta

SANDJONG NATURAL FACIAL

NATURAL FACIALS (60 Minutes)

IDR 475,000

Facial care involves multiple steps such as cleansing, exfoliating, and applying a mask. Natural facial treatments utilize a range of ingredients like yogurt, avocado, and cucumber. These ingredients help to cleanse the skin from impurities, remove dead skin cells, and promote brighter and healthier skin.

Perawatan wajah dengan beberapa tahap seperti pembersihan, eksfoliasi, dan masker. Natural facial menggunakan deretan bahan alami seperti yogurt, alpukat, dan timun. Membantu untuk membersihkan kulit dari kotoran, kulit mati dan membuat kulit lebih cerah dan sehat.

ANTI-AGING FACIALS (90 Minutes)

IDR 600,000

Anti-aging facial can help increase your skin, firm to smooth away the signs of skin aging, control aging triggers before they start. Contains scientifically advanced ingredients. 3.5% Retinoid Complex featuring three retinoids and a booster working at different speeds, providing a continual release of skin-smoothing and Beta-Glucan: hydrates, supports skin barrier strength, and supports skin recover

Perawatan wajah anti-penuaan dapat membantu meningkatkan kekenyalan kulit, menghaluskan tanda-tanda penuaan kulit, dan mengontrol pemicu penuaan sebelum mereka muncul. Mengandung 3.5% Retinoid Complex yang dengan tiga jenis retinoid dan penguat yang bekerja dengan kecepatan berbeda, memberikan pelepasan terus-menerus untuk menyamarkan kulit. Beta-Glucan: melembabkan, mendukung kekuatan penghalang kulit, dan membantu pemulihan kulit

RELAXING FACIALS (60 Minutes)

IDR 500,000

Relaxing Facial is a facial treatment designed to cleanse impurities from the face, relax facial muscles, and improve blood circulation

Relaxing Facial merupakan perawatan wajah untuk membersihkan kotoran pada wajah, merelaksasi otot wajah, dan melancarkan peredaran darah.



SANDJONG
Wellness by Amerta

SANDJONG HAND & FOOT SPA

HAND SPA (60 Minutes)

IDR 400,000

Specialized treatment manicure for hands combined massage techniques. You will also enjoy additional exfoliation and a honey and milk mask that helps brighten your skin

Perawatan khusus pada area tangan dan digabungkan dengan teknik pijat. Anda juga akan menikmati tambahan eksfoliasi dan masker madu dan susu yang membantu untuk mencerahkan kulit anda.

FOOT SPA (60 Minutes)

IDR 450,000

Specialized treatment pedicure for feet combined with massage techniques. You will also enjoy additional exfoliation and a honey and milk mask that helps brighten your skin

Perawatan khusus pada area kaki dan digabungkan dengan teknik pijat. Anda juga akan menikmati tambahan eksfoliasi dan masker madu dan susu yang membantu untuk mencerahkan kulit anda.

HAND & FOOT SPA (120 Minutes)

IDR 750,000

Specialized treatment manicure and pedicure for the hands and feet combined with massage techniques. You will also experience additional exfoliation and a honey and milk mask that helps brighten your skin

Perawatan khusus pada area kaki dan tangan yang digabungkan dengan teknik pijat. Anda juga akan menikmati tambahan eksfoliasi dan masker madu dan susu yang membantu untuk mencerahkan kulit anda.

SANDJONG HAIR SPA

HAIR SPA (90 Minutes)

IDR 750,000

Hair Spa can be a solution to address hair concerns. This treatment provides nourishment to the hair roots, revitalizes the scalp, and strengthens hair follicles.

Hair Spa bisa menjadi solusi untuk mengatasi masalah rambut. Treatment ini dapat memberikan nutrisi pada akar rambut, merevitalisasi kulit kepala, dan memperkuat folikel rambut.



SANDJONG

Wellness by Amerta

MATERNITY & POST INDULGENCE

The miracle of carrying a new life is an experience to celebrate. Sandjong Spa offers pregnancy spa treatments to support mothers-to-be through this incredible time.

Our spa routines will help alleviate the aches, tensions, and stress from pregnancy by tending to their unique needs. This particular therapy also helps induce a good night's sleep and boost the mothers' confidence.

Melahirkan sebuah kehidupan baru ke dunia adalah sebuah keajaiban yang patut dirayakan. Sandjong Spa menawarkan perawatan spa kehamilan untuk mendukung calon ibu melalui masa yang luar biasa ini. Rutinitas spa kami akan membantu meringankan rasa sakit, ketegangan, dan stres dari masa kehamilan dengan memenuhi kebutuhan unik mereka. Terapi khusus ini juga membantu mendorong tidur malam yang nyenyak dan meningkatkan rasa percaya diri para ibu.

PRENATAL BODY MASSAGE

GLOWING MATERNITY MOMENTS (60 Minutes)

IDR 500,000

This program is designed for every future mom to enjoy her routine massage treatments daily and find a perfect balance of relaxation and preparation for maternity.

Program ini dirancang untuk para calon ibu untuk menikmati perawatan pijat rutin dan memberi keseimbangan yang sempurna antara relaksasi dan persiapan bersalin.

POST PARTUM BREAK

MOM'S MOMENT OF BLISS (60 Minutes)

IDR 600,000

This treatment can help ease fatigue and promotes tranquility for better sleep, relax muscle tension, particularly the abdomen, lower back, and hip area. We also use almond oil for this treatment to moisturize and reduce stretch marks.

Perawatan ini dapat membantu meringankan kelelahan dan memberikan ketenangan untuk kualitas tidur yang lebih baik, mengendurkan ketegangan otot, terutama bagian perut, punggung bawah, dan daerah pinggul. Kami juga menggunakan minyak almond untuk perawatan ini guna melembabkan dan mengurangi stretch mark.

POST PARTUM BREAK

NYONYA REJUVENATION RETREAT (120 Minutes)

IDR 1,200,000

There is nothing wrong with new moms who want to reward their body and soul by taking a break from motherhood. Experience a moment of bliss in our sanctuary and embrace the kneading movement of our well-trained therapists to release the tension and lift your energy before getting back into real life. The therapy also includes a body scrub and skin wrap treatment.

Wajar-wajar saja untuk para ibu yang baru saja melalui proses melahirkan ingin menghadiah jiwa raganya dengan rehat dan santai sejenak. Izinkan suasana tenang dan damai menyambut Anda saat masuk ke surga kami. Nikmati pijatan dari para terapis terlatih untuk melepaskan ketegangan dan mengangkat energi Anda sebelum kembali mendarat di rutinitas nyata. Terapi ini juga mencakup perawatan lulur untuk mengencangkan kulit Anda.

AFTER BIRTH HARMONY SESSION (150 Minutes)

IDR 1,500,000

We dedicate this daybreak experience for mothers who undergo hectic routines and stress taking care of a newborn. The treatments include a massage, scrub, wrap, and facial care to elevate your mood and refresh your body. At the end of the session, mothers will get a serving of "Ayam Arak" soup to boost their mood and energy.

Kami mendedikasikan pengalaman Daybreak ini untuk para ibu yang menjalani rutinitas sibuk sambil merawat bayi yang baru lahir di waktu yang bersamaan. Perawatan ini meliputi massage, lulur, balutan, dan perawatan wajah untuk meningkatkan mood dan menyegarkan tubuh. Di akhir sesi ini, hidangan sup spesial 'Ayam Arak' akan disajikan untuk merangsang suasana hati dan meningkatkan energi Anda.



SANDJONG
Wellness by Amerta

SIMPLE TOUCH

FACE ACUPRESSURE (30 Minutes) IDR 300,000

Facial massage technique involves applying pressure to specific points on the face. This treatment can help improve blood circulation and alleviate tension, providing both health and beauty benefits

Teknik pijat pada wajah dengan memberikan tekanan di titik-titik tertentu. Treatment ini dapat membantu melancarkan aliran darah dan meredakan ketegangan, sehingga bisa memberikan manfaat baik untuk kesehatan dan kecantikan.

HERBAL INFUSED BATH (30 Minutes) IDR 400,000

Propel your body and soul to a relaxing heaven through the herbs and spices water treatment.

Lambungkan tubuh dan jiwa Anda ke surga relaksasi melalui perawatan air yang dipadukan dengan rempah-rempah

INTIMACY CARE (RATUS) (30 Minutes) IDR 300,000

Ratus is a specific treatment for women's intimate parts, recommended for women after the delivery period or if you have particular concerns with your private area.

Ratus dirancang khusus untuk bagian intim wanita, sangat disarankan untuk dilakukan setelah masa melahirkan berakhir atau jika Anda memiliki kekhawatiran tertentu dengan zona intim Anda.

UPPER BODY RELIEVER (30 Minutes) IDR 300,000

Tension often occurs on pressure points along the upper body, namely the back, shoulder, and head. This treatment works along the meridian in harmonious synergy and relieves muscle tension in the upper body resulting in a fresher feeling throughout the day.

Ketegangan sering terasa pada titik-titik tekanan di sepanjang tubuh bagian atas, yaitu punggung, bahu, dan kepala. Perawatan ini bekerja di sepanjang meridian dalam sinergi yang harmonis untuk meredakan ketegangan otot di tubuh bagian atas sehingga badan terasa segar sepanjang hari.

MILK HONEY BATH (30 Minutes) IDR 300,000

Enjoy the soothing treatment experience in honey and milk that helps brighten the skin.

Nikmati pengalaman treatment berendam di dalam madu dan susu yang membantu mencerahkan kulit.



SANDJONG
Wellness by Amerta

SANDJONG SPA INFORMATION

SPA OPERATION HOURS

Daily 09.00 - 22.00

Buka setiap hari 09.00 - 22.00

SCHEDULING APPOINTMENT

We recommend booking in advance to ensure your preferred time and treatment is available by contacting our Sandjong reception team to schedule an appointment for your perfect treatment. Non-residents are welcome to reserve spa appointments a minimum of two hours in advance. We will need an initial deposit by credit card or down payment for all spa treatments and packages.

Kami merekomendasikan pemesanan terlebih dahulu untuk memastikan waktu dan perawatan pilihan Anda tersedia dengan menghubungi tim resepsionis Sandjong dan menjadwalkan janji temu untuk perawatan yang paling tepat bagi Anda. Tamu luar dipersilakan untuk memesan janji spa minimal dua jam sebelumnya. Kami memerlukan deposit awal dengan kartu kredit atau uang muka untuk semua perawatan dan paket spa.

ARRIVAL TIME

Please allow sufficient time before your treatment to complete a Spa Consultation Form so that we can know and serve you better. We recommend 15 minutes in advance before your treatment. Please be advised that late arrivals will shorten the treatment time.

Harap sediakan waktu yang cukup sebelum perawatan Anda untuk mengisi Formulir Konsultasi Spa sehingga kami dapat mengetahui dan melayani Anda dengan lebih baik. Kami merekomendasikan 15 menit lebih awal sebelum perawatan Anda dimulai. Harap diperhatikan bahwa kedatangan terlambat akan mempersingkat waktu perawatan.

CHILDREN'S POLICY

We are delighted to offer treatments for children under 16 years old. However, adult supervision is a requirement for the whole duration of treatment. Contact our reception for details on treatments available for our young guests.

Kami dengan senang hati menawarkan perawatan untuk anak di bawah 16 tahun. Namun, pengawasan orang dewasa adalah persyaratan untuk seluruh durasi perawatan. Silahkan hubungi bagian penerima tamu kami untuk perincian tentang perawatan yang tersedia untuk tamu muda kami.

SPA ETIQUETTE

Our Spa environment is a place of relaxation and tranquility. Please respect other guests' rights to privacy and serenity. We appreciate you turning off your mobile phone while in the Spa.

Lingkungan Spa kami adalah tempat untuk berelaksasi dan ketenangan. Harap hormati tamu lain atas privasi dan ketenangan mereka. Kami menghargai Anda untuk mematikan ponsel Anda saat berada di Spa.

HEALTH CONDITION

Kindly advise us of any health conditions, allergies, or injuries that could affect your treatment upon making a spa reservation.

Mohon beri tahu kami tentang kondisi kesehatan Anda seperti alergi atau cedera apa pun yang dapat memengaruhi perawatan Anda saat melakukan reservasi spa.



SANDJONG

Wellness by Amerta

PREGNANCY

We have specially designed treatments for expectant or nursing mothers. Please allow our spa team to guide you in choosing which treatments are most suitable to your condition.

Kami memiliki perawatan yang dirancang khusus untuk ibu hamil atau menyusui. Mohon izinkan tim spa kami untuk memandu Anda dalam memilih perawatan mana yang paling cocok dengan kondisi Anda.

GIFT VOUCHERS

Our gift vouchers are an ideal gift for someone special. Kindly contact the Sandjong Spa Reception team for more details.

Voucher hadiah kami adalah hadiah ideal untuk seseorang yang spesial. Silahkan hubungi tim Sandjong Spa Reception untuk lebih jelasnya.

HOME CARE

To continue your spa experience at home, most products used in our treatments are available at the Sandjong Spa reception.

Untuk melanjutkan pengalaman spa Anda di rumah, sebagian besar produk yang digunakan dalam perawatan kami tersedia di bagian penerima tamu Sandjong Spa.

PRICES

All prices are quoted in Indonesian Rupiah and are inclusive to government tax and service charge.

Semua harga yang tertera dalam Rupiah Indonesia sudah termasuk pajak pemerintah dan biaya layanan.

CANCELLATION POLICY

If you must cancel your appointment, we ask that you notify us 12 hours in advance to avoid being charged the price of your treatment. Cancellations made with less than 12 hours' notice will be fully charged.

Jika Anda harus membatalkan janji perawatan, kami menghimbau Anda memberi tahu kami 12 jam sebelumnya untuk menghindari biaya perawatan. Pembatalan yang dilakukan dengan pemberitahuan kurang dari 12 jam akan dikenakan harga penuh.

PRIVACY

Our therapists will discreetly drape areas of your body not involved in the treatment to protect your privacy and modesty at all times.

Terapis kami akan menutupi area tubuh Anda yang tidak termasuk dalam perawatan untuk melindungi privasi dan kesopanan Anda setiap saat.

+62 21 3952 1200 229

www.amertajiwa.com

@sandjong.wellness

Sandjong at Episdoe Gading Serpong
Episode Hotel Gading Serpong 2nd Floor
Jl. Gading Serpong Boulevard Barat S No. 6-7 Pakulonan
Barat, Tangerang - 15810

021 3952 1229
0821 3037 6088
info@amertajiwa.com
www.amertajiwa.com